 CFPL   L'ÉCOLE FRANÇAISE du FROMAGE	<b>CONDITIONS GENERALES DE VENTE</b>		
	CGV	Version 1	Mise à jour : 09/03/2021

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Le Centre de Formation des Produits Laitiers désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 23 rue des Lavandières Sainte-Opportune – 75001 PARIS. Le Centre de Formation des Produits Laitiers met en place et dispense des formations collectives et intra-entreprises sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

### **Objet et champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par Le Centre de Formation des Produits Laitiers pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

### **Devis et attestation**

Pour chaque formation, le Centre de Formation des Produits Laitiers s'engage à fournir un devis ou une convention de formation au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». Une attestation de présence ou de fin de formation lui sera fournie.

### **Prix et modalités de paiement**

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

### **Prise en charge**

Si le client bénéficie d'un financement par un Opérateur de Compétences (OPCO), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où le Centre de Formation des Produits Laitiers ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1<sup>er</sup> jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

 <b>CFPL</b>   L'ÉCOLE FRANÇAISE DU FROMAGE	<b>CONDITIONS GENERALES DE VENTE</b>		
	CGV	Version 1	Mise à jour : 09/03/2021

### **Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation**

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse [info@cfpl.fr](mailto:info@cfpl.fr). En cas d'annulation dans un délai inférieur à 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 50% du coût total initial de la formation. Cette somme facturée au titre du dédommagement ne peut pas faire l'objet de prise en charge par les OPCO.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, le Centre de Formation des Produits Laitiers ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail et remboursés des sommes indument perçues de ce fait.

### **Programme des formations**


S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

### **Propriété intellectuelle et droit d'auteur**

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès du Centre de Formation des Produits Laitiers. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

### **Informatique et libertés**

Les informations à caractère personnel communiquées par le client au Centre de Formation des Produits Laitiers sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Le Centre de Formation des Produits Laitiers s'engage à respecter la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 et le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, dans ce cadre

 CFPL   L'ÉCOLE FRANÇAISE DU FROMAGE	<b>CONDITIONS GENERALES DE VENTE</b>		
	CGV	Version 1	Mise à jour : 09/03/2021

le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

### **Loi applicable et attribution de compétence**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre le Centre de Formation des Produits Laitiers et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant le Tribunal de Commerce de Paris.